Jegyzőkönyv Szavatossági/Jótállási Igény Felvételéhez

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott termékre vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

A fogyasztó neve: …………………………………………………………………………………………..

A fogyasztó címe: …………………………………………………………………………………………..

A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja: ………………………………………………..

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó termék megnevezése: ………………………………………………………………………………………………..

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott termék vételára: ….

………………………………………………………………………………………………………………………

A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja: ………………………………………..

A hiba bejelentésének időpontja: ………………………………………………………………………

A hiba leírása: ……….…………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………….

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog: ………………………………………………………….

Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termék adatai: ……………………………………………………………………….

A termék azonosításához szükséges adatok: ………………………………………………………

A termék átvételének időpontja: ……………………………………………………………………….

Az időpont, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti: ……………………………..

Az érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka (opcionális): …………………………….

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Elérhetőségei: **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86,

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Kelt:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fogyasztó Szolgáltató